

Χαρακτηρίστε τις παρακάτω προτάσεις ως σωστές ή λάθος

A1. Ο προγραμματισμός του management περιλαμβάνει τη διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών.

A2. Τα λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας εντάσσονται στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης.

A3. Μία από τις μεθόδους παρακίνησης είναι η δημιουργία καλού κλίματος στην ομάδα.

A4. Η φορολογική συνέπεια των επιχειρήσεων και η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος συνδέονται αντίστοιχα με την ικανοποίηση του κράτους και της κοινωνίας .

A5. Η δυνατότητα της επιχείρησης να προσφέρει καλύτερη ποιότητα και τιμή στα προϊόντα /υπηρεσίες της από ότι άλλες επιχειρήσεις καλείται αποδοτικότητα.

A6.Ο Max Weber, έδωσε πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας και ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών.

24 Μονάδες

Επιλέξτε τη σωστή απάντηση, θέτοντας σε κύκλο το κατάλληλο γράμμα.

A7. Οι θεσμικοί στόχοι της επιχείρησης:

α. εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία αυτή επιδιώκει να πετύχει.

β. εκφράζουν τις απαιτήσεις των εργαζομένων της απ' αυτήν.

γ. συνθέτουν την κουλτούρα της.

δ. συνθέτουν την αποστολή της.

A8. Το πιο κρίσιμο μέρος της επικοινωνίας είναι

α. η διαδικασία μετάδοσης.

β. η διαδικασία ακρόασης.

γ. η λειτουργία του πομπού.

δ. τα δίκτυα μετάδοσης

A9. Η διαδικασία που περιλαμβάνει την ενεργοποίηση όλων των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων για την καλύτερη δυνατή επίτευξη των στόχων της επιχείρησης και των μελών αφορά

α. τη λειτουργία της οργάνωσης.

β. τη λειτουργία της διεύθυνσης.

γ. τη λειτουργία του ελέγχου.

δ. τη λειτουργία του προγραμματισμού.

18 Μονάδες

A10. Να αναλύσετε την λειτουργία της πληροφόρησης. **8 Μονάδες**

ΟΜΑΔΑ Β

B1. Τι γνωρίζετε για το κίνημα ανθρώπινων σχέσεων;

10 Μονάδες.

B2. Από τα εμπόδια της επικοινωνίας να αναλύσετε

α. Τα μη σωστά μηνύματα.

β. Τις διαφορετικές αντιλήψεις

12 Μονάδες

B3. Να αναλύσετε τις μεθόδους παρακίνησης.

10 Μονάδες.

B4. Ποία είναι τα χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα ;

18 Μονάδες

Καλή επιτυχία

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

A1.Σωστό

A2.Λάθος

A3.Λάθος

A4.Σωστό

A5.Λάθος

A6.Λάθος

A7.δ

A8.α

A9.β

A10.Σελ.30-31,πληροφόρηση.

B1.Σελ.55,κίνημα ανθρώπινων σχέσεων.

B2.α.Σελ.142,εμπόδιο 2

β.Σελ.144-145,εμπόδιο 9

B3.Σελ.128,παράγραφος 3.3.2.3

B4.Σελ.148-149,βελτίωση μηνύματος(γ).