

Προτεινόμενα θέματα

στο μάθημα

Αρχές οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων

ΟΜΑΔΑ Α: Ερωτήσεις Σωστού – Λάθους

Στις παρακάτω προτάσεις να γράψετε δίπλα στον αριθμό της καθεμιάς τη λέξη Σωστό αν κρίνετε ότι η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη Λάθος, αν κρίνετε ότι η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A1. Η επιχείρηση εκτός από προϊόντα ή υπηρεσίες, προσφέρει και απασχόληση.
- A2. Οι τράπεζες είναι παραγωγικές μονάδες.
- A3. Οι σχέσεις της επιχείρησης με τα μέσα μαζικής επικοινωνίας ανήκουν στην εμπορική λειτουργία.
- A4. Ο βαθμός παρέμβασης του κράτους στην οικονομία ανήκει στο πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- A5. Σε μια επιχείρηση μπορεί να έχουμε υψηλή παραγωγικότητα αλλά χαμηλή αποτελεσματικότητα εφόσον δεν υπάρχει ζήτηση του προϊόντος που παράγει.
- A6. Το management (μάνατζμεντ) αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων και την επίτευξη των στόχων

- A7.** Ο Gantt υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
- A8.** Η οργάνωση ως μια από τις βασικές λειτουργίες του management είναι «η σκέψη πριν την δράση».
- A9.** Ένα σύστημα προγραμματισμού είναι εργαλείο διοίκησης ή διοικητικό σύστημα.
- A10.** Στο δημοκρατικό πρότυπο ηγεσίας, ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι περιορισμένος.
- A11.** Σύμφωνα με τη διάσταση «προσανατολισμός προς τα καθήκοντα» όταν οι στόχοι του έργου επιτυγχάνονται, τότε και τα μέλη της ομάδας μπορούν να ικανοποιηθούν.
- A12.** Σύμφωνα με τον Maslow για να εμφανιστεί μια κατηγορία αναγκών πρέπει να καλυφθεί πλήρως η προηγούμενη.
- A13.** Η εναλλαγή των θέσεων εργασίας είναι προϋπόθεση παρακίνησης σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών.
- A14.** Σύμφωνα με τη θεωρία του F. Herzberg οι διαπροσωπικές σχέσεις του εργαζομένου με συναδέλφους και προϊστάμενους ανήκει στους παράγοντες που ονομάζονται «κίνητρα».

- A15.** Η δύναμη, η επιρροή και η εξουσία αποτελούν μέσα που χρησιμοποιεί ο ηγέτης για να επηρεάσει, να καθοδηγήσει και να παρακινήσει τα μέλη της ομάδας.
- A16.** Το τμήμα πωλήσεων μιας επιχείρησης είναι μία κάθετη ομάδα.
- A17.** Σε μια ομάδα είναι δυνατόν να υπάρχουν περισσότεροι ηγέτες.
- A18.** Κάθετη επικοινωνία είναι μόνο η επικοινωνία από πάνω προς τα κάτω.
- A19.** Ένα από τα εμπόδια επικοινωνίας είναι και τα πολυάριθμα ιεραρχικά επίπεδα.
- A20.** Το άτομο μπορεί να ελέγξει καλύτερα την έκφραση του σώματος απ' ό,τι τα λόγια του.

(20 μονάδες)

ΟΜΑΔΑ Β'

Στις παρακάτω προτάσεις, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- B1.** Δεν αποτελεί περιεχόμενο της οικονομικής λειτουργίας:
- α. Η έρευνα τιμών.
 - β. Η αξιοποίηση του κεφαλαίου.
 - γ. Η αντιμετώπιση νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων.
 - δ. Η εξακρίβωση των αποτελεσμάτων.

- B2. Λειτουργικός στόχος για την επιχείρηση μπορεί να είναι:**
- α. Ο ρυθμός ανάπτυξής της.
 - β. Η δημιουργία εμποδίων για την αγορά.
 - γ. Η ικανοποίηση των εργαζομένων.
 - δ. Όλα τα παραπάνω.
- B3. Έδωσε έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της Οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας:**
- α. Ο F. Taylor
 - β. Ο H. Fayol
 - γ. Ο Max Weber
 - δ. Ο Gantt
- B4. Η αλλαγή της σκέψης, των ιδεών, των ενεργειών και της συμπεριφοράς ενός ανθρώπου χαρακτηρίζεται ως:**
- α. Δύναμη
 - β. Επιρροή
 - γ. Εξουσία
 - δ. όλα τα παραπάνω
- B5. Οι έρευνες «γνωμών» και ικανοποίησης των εργαζομένων ανήκουν:**
- α. στην από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία
 - β. στην από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία
 - γ. στην οριζόντια επικοινωνία
- B6. Η προσπάθεια και ο χρόνος της προετοιμασίας της επικοινωνίας εξαρτώνται από:**
- α. το χρώμα της φωνής του πομπού

- β. τη «γλώσσα του σώματος»
- γ. τη «γλώσσα του λόγου»
- δ. το πόσο σημαντικός είναι ο στόχος

(18 μονάδες)

ΟΜΑΔΑ Γ'

- Γ1. α)** Να αναλύσετε την πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης .
(8 μονάδες)
- β)** Να αναλύσετε την ευθύνη της επιχείρησης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο
(8 μονάδες)
- Γ2. α)** Τι γνωρίζετε για το κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων;
(8 μονάδες)
- β)** Από τις λειτουργίες του management να περιγράψετε τις λειτουργίες του προγραμματισμού και του ελέγχου.
(8 μονάδες)
- Γ3.** Ποια είναι τα προβλήματα λειτουργίας των ομάδων;
(8 μονάδες)
- Γ4.** Ποιες είναι οι μέθοδοι και τεχνικές παρακίνησης;
(8 μονάδες)
- Γ5.** Να περιγράψετε τη διαδικασία της διαπροσωπικής επικοινωνίας.
(8 μονάδες)

Γ6. Από τα βασικά εμπόδια επικοινωνίας να αναλύσετε τα εμπόδια α) ασαφείς στόχοι και β) μη σωστά μηνύματα.

(6 μονάδες)

www.epignosi.edu.gr

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α'

A1: Σ, **A2:** Σ, **A3:** Λ, **A4:** Λ, **A5:** Σ, **A6:** Σ, **A7:** Λ, **A8:** Λ, **A9:** Σ, **A10:** Λ, **A11:** Σ,
A12: Λ, **A13:** Λ, **A14:** Λ, **A15:** Σ, **A16:** Σ, **A17:** Σ, **A18:** Λ, **A319:** Σ, **A20:** Λ

ΟΜΑΔΑ Β'

B1: α, **B2:** δ, **B3:** β, **B4:** β, **B5:** β, **B6:** δ

ΟΜΑΔΑ Γ'

Γ1. α) Απάντηση Κεφ. 1^ο, σελ. 28 §1.2.1.4 .Η πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης.

β) Απάντηση Κεφ. 1^ο, σελ 36 §1.4.2.Η κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης.

Γ2. α) Απάντηση Κεφ. 2^ο, σελ. 58 § 2.2.2 "Το 1920 εμφανίστηκαν.....των συνθηκών εργασίας".

β) Απάντηση Κεφ. 2^ο, σελ. 59 §2.2.3. Ο Προγραμματισμός
+ σελ 61 §2.2.3. Ο Έλεγχος

Γ3. Απάντηση Κεφ. 3^ο, σελ. 137 §3.3.3.3. Προβλήματα λειτουργίας των ομάδων

Γ4. Απάντηση Κεφ. 3^ο, σελ. 133 §3.3.2.3 Μέθοδοι και τεχνικές παρακίνησης

Γ5. Απάντηση Κεφ. 3^ο, σελ 143 §3.3.4.3 α) Διαδικασία διαπροσωπικής Επικοινωνίας

Γ6. Απάντηση Κεφ. 3^ο , σελ 148) 3.3.4.4 α) Ασαφείς στόχοι

β) Μη σωστά μηνύματα

www.epignosi.edu.gr